

Vacature: Junior IT Service Level Manager

Functie	: Junior IT Service Level Manager
Type vacature	: Dienstverband bij deze opdrachtgever, jaarcontract
Locatie	: Amsterdam
Uren per week	: 40
Startdatum	: In overleg

Onze opdrachtgever is een ambitieuze organisatie, wereldwijd actief in het leveren van cateringconcepten in allerlei branches (o.a. onderwijs en overheid). In Nederland werken op verschillende vestigingen ruim 2.500 bevoegen medewerkers en vanuit het servicekantoor in Amsterdam worden alle IT voorzieningen verzorgd.

Wat ga je doen?

Als IT Service Level Manager speel je een cruciale rol in het handhaven van een hoog serviceniveau en het optimaliseren van onze IT-dienstverlening. Jij bent echt een verbinder tussen ons IT -Team en alle collega's die werkzaam zijn in het land. Jij bent de hele dag servicegericht, klantgericht en oplossingsgericht bezig. Je werkt nauw samen met andere IT-professionals en rapporteert aan de Manager IT.

Je bent o.a. verantwoordelijk voor;

- ✓ Het monitoren en beheren van de prestaties van IT -systemen en- diensten;
- ✓ Analyseren van serviceniveaumetingen en identificeren van kansen voor verbetering;
- ✓ Identificeren van knelpunten en proactief voorstellen doen van verbeteringen;
- ✓ Opbouwen en onderhouden van externe relaties, interne stakeholders om tevredenheid van verschillende systemen te waarborgen.

Wat wordt van je verwacht?

- ✓ Een afgeronde MBO4 opleiding en enkele jaren werkervaring in een IT functie;
- ✓ Basiskennis van IT-servicebeheerprocessen en -principes;
- ✓ Graag werkend in een omgeving waar je kan opbouwen en professionaliseren;
- ✓ Goede communicatieve vaardigheden, zowel in Nederlands als in Engels;
- ✓ Teamspeler met de capaciteit om zelfstandig te werken;
- ✓ In staat om effectief te multitasken en prioriteiten te stellen;
- ✓ Een echte verbinder, proactief, service-en klantgericht.

Wat krijg je?

- ✓ Een passend salaris variërend tussen de € 2.600,- en € 4.000,- bruto p/m, afhankelijk van de ervaring die je meebrengt;
- ✓ 25 vakantiedagen en 13 adv-dagen per jaar (obv 40 uur p/w). Je hebt de mogelijkheden de adv dagen deels te verkopen als je dat zou willen;
- ✓ 8% vakantiegeld. Dit krijg je elk jaar in de maand mei;
- ✓ Goede reisvergoedingsregeling;
- ✓ Een goede pensioenregeling;
- ✓ Een laptop en mobiele telefoon (die je beide privé mag gebruiken);
- ✓ Thuiswerken; op basis van een 40-urige werkweek heb je de mogelijkheid om twee dagen thuis te werken.

Als je interesse hebt in deze uitdagende functie bij deze goede werkgever, stuur dan jouw CV en eventueel een persoonlijke motivatie naar john.dennijs@innovative.nl. Als



INNOVATIVE PROFESSIONALS

je vragen hebt kun je direct contact opnemen via 06-22997432 of ons algemene nummer bellen (085-8088690) en vragen naar John den Nijs.

