

Vacature: Allround ICT Medewerker

Functie	: Allround ICT Medewerker
Type vacature	: Dienstverband bij deze opdrachtgever, jaarcontract
Locatie	: Hoorn
Uren per week	: 40
Startdatum	: In overleg

Onze opdrachtgever is een ambitieuze organisatie, wereldwijd actief in het produceren en leveren van technische oplossingen die gebruikt worden in distributiecentra. Dit snel groeiende bedrijf telt ongeveer 600 medewerkers en vanuit het hoofdkantoor in Hoorn worden alle IT voorzieningen verzorgd. De global IT afdeling bestaat uit 20 medewerkers waarvan het grootste deel in Hoorn werkt.

Wat ga je doen?

Ter versterking van het IT team zijn we op zoek naar een enthousiaste, communicatieve en *service minded* Allround ICT Medewerker. Je bent o.a. verantwoordelijk voor de optimale gebruikerservaring van de IT-systemen en het computernetwerk voor alle medewerkers.

Kerntaken van deze functie zijn onder andere;

- ✓ Fungeren als eerste aanspreekpunt voor IT-gerelateerde vragen en problemen;
- ✓ Registreren, monitoren, en afhandelen van eerstelijns- en tweedelijnsincidenten binnen de afgesproken SLA's;
- ✓ Daarnaast ben je ook verantwoordelijk voor het doorsturen van incidenten naar externe leveranciers en het monitoren en opvolgen van de afhandeling van deze incidenten;
- ✓ Vanzelfsprekend ben je ook betrokken bij de ondersteuning van het beheer van gebruikersaccounts en mailboxen;
- ✓ Bestellen, ontvangen, configureren, installeren van apparatuur en hardware;
- ✓ Als specialist biedt je begeleiding bij functionele en technische aanpassingen in architectuur, infrastructuur, systemen en beheer, evenals bij ICT-projecten;
- ✓ Opstellen van procedures en documentatie.

Wat wordt van je verwacht?

- ✓ Ervaring met Windows 10/11, Office 365, SharePoint en computer/netwerk hardware;
- ✓ Ervaring met Windows Server, Exchange, Active Directory, PowerShell, Windows Autopilot, Microsoft Intune;
- ✓ Ervaring met Microsoft Azure en een VDI omgeving;
- ✓ Ervaring in (applicatie)virtualisatie en package-creatie is een pre;
- ✓ Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

Wat krijg je?

- ✓ Een passend salaris variërend tussen de € 3.000,- en € 3.700,- bruto p/m, afhankelijk van de ervaring die je meebrengt;
- ✓ Internationale omgeving met een informele en collegiale werksfeer;
- ✓ Een zeer afwisselende baan met potentie en direct zicht op successen;
- ✓ Uitstekend (secundaire) arbeidsvoorwaardenpakket.

Als je interesse hebt in deze uitdagende functie bij deze goede werkgever, stuur dan jouw CV en eventueel een persoonlijke motivatie naar john.dennijs@innovative.nl. Als je vragen hebt kun je direct contact opnemen via 06-22997432 of ons algemene nummer bellen (085-8088690) en vragen naar John den Nijs.

